

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Bienvenido al sitio web oficial de **EXPRESO COLOMBIA CARIBE S.A.S.** (en adelante, "**EXCOLCAR**"). Al acceder, navegar o utilizar este sitio web, usted acepta cumplir y estar sujeto a los siguientes Términos y Condiciones de Uso. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos términos, le solicitamos que no utilice nuestro sitio ni los servicios digitales ofrecidos.

1. Información General de la Empresa

- **Razón Social:** EXPRESO COLOMBIA CARIBE S.A.S.
- **Dirección:** Vía principal Salgar #4 – 400, Barrio Villa Rauzand, Salgar, Puerto Colombia, Atlántico, Colombia.
- **Correo Electrónico de Contacto:** informacion@excolcar.co
- **Teléfono de Contacto / WhatsApp:** +57 301 790 0346 / (5) 3770165

2. Objeto del Sitio Web

El sitio web tiene como finalidad principal brindar información a los usuarios sobre las rutas de transporte intermunicipal por el Atlántico, los servicios de transporte especial (empresarial, escolar y de turismo), cotización de viajes ocasionales, políticas corporativas (como Seguridad Vial y SARLAFT), y facilitar la radicación de peticiones, quejas y reclamos (PQR).

3. Propiedad Intelectual

Todo el contenido incluido en este sitio web (textos, gráficos, logotipos, imágenes, iconos, archivos de audio, descargas digitales y software) es propiedad exclusiva de **EXPRESO COLOMBIA CARIBE S.A.S.** o de sus proveedores de contenido, y está protegido por las leyes de propiedad intelectual colombianas e internacionales. Queda estrictamente prohibida su reproducción, distribución, modificación o uso comercial sin autorización previa y por escrito de la empresa.

4. Condiciones de Uso del Sitio

El usuario se compromete a hacer un uso adecuado, lícito y de buena fe de la página. Está explícitamente prohibido:

- Utilizar el sitio web con fines fraudulentos, ilícitos o vinculados a delitos de cualquier índole.
- Introducir o difundir virus informáticos, troyanos o códigos maliciosos que puedan dañar los sistemas de **EXPRESO COLOMBIA CARIBE S.A.S.** o de terceros.
- Intentar acceder sin autorización a los servidores, bases de datos o sistemas de información de la compañía.

5. Limitación de Responsabilidad

EXPRESO COLOMBIA CARIBE S.A.S. realiza los mayores esfuerzos para mantener la información de la página actualizada y libre de errores. Sin embargo, no garantiza la infalibilidad técnica, disponibilidad permanente o la total exactitud de los horarios o tarifas de viaje de forma inmediata, dado que pueden estar sujetos a cambios operativos. **EXPRESO COLOMBIA CARIBE S.A.S.** no se hace responsable por daños directos o indirectos derivados del uso o la imposibilidad de uso del sitio web.

6. Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQR)

Para la presentación de cualquier consulta o inconformidad respecto a los servicios de transporte o el funcionamiento de la plataforma, el usuario puede enviar una comunicación formal al correo electrónico **informacion@excolcar.co** o comunicarse a las líneas de atención al cliente provistas. Las respuestas se emitirán dentro de los plazos establecidos por el derecho de petición y la normativa colombiana de protección al consumidor.

7. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Estos términos se rigen e interpretan de conformidad con las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia será sometida ante las autoridades administrativas correspondientes o jueces competentes del departamento del Atlántico, Colombia.

